

El examen se calificará de acuerdo con la fórmula de corrección para las pruebas objetivas: $[(\text{aciertos} - (\text{errores}/2))/30] \times 10$. En blanco = ni suma ni resta.

Material permitido: NINGUNO. Duración: HORA Y MEDIA.

1. Uno de los problemas de la propuesta de Porter, Lawler y Hackman de establecer unas características comunes de las organizaciones es:
 - a) Que resulta complicado definir la identidad social.
 - b) La coordinación.
 - c) Que con frecuencia resulta difícil establecer qué es una meta.
2. Las múltiples definiciones de cultura organizacional coinciden según Hofstede, Neuijen, Ohayv y Sanders (1990) en que la cultura:
 - a) Tiene múltiples capas o niveles.
 - b) Es un fenómeno individualmente construido.
 - c) Es independiente del contexto histórico y geográfico.
3. Según Lunnan y Haugland (2008) uno de los tres factores que influye en el éxito de las organizaciones basadas en la colaboración es:
 - a) La participación de todos los miembros.
 - b) La implicación de las figuras clave.
 - c) La colaboración de elementos externos.
4. En relación a las capacidades de los seguidores, el liderazgo auténtico se relaciona positivamente con:
 - a) El capital psicológico de los empleados.
 - b) La inteligencia emocional de los empleados.
 - c) A y B son correctas.
5. Kompier y Kristensen (2001) después de revisar la literatura sobre las intervenciones para reducir el estrés laboral concluyen que:
 - a) La mayor parte de las intervenciones realizadas se centran en reducir los efectos del estrés.
 - b) La mayor parte de las intervenciones realizadas se centran en reducir las causas del estrés.
 - c) El foco principal es el puesto de trabajo y la organización.
6. El “directivo moral” es un componente implícito en el estilo de liderazgo:
 - a) Transformacional.
 - b) Auténtico.
 - c) A y B son correctas.

7. La intensidad emprendedora hace referencia a:
- La frecuencia de las actividades emprendedoras dentro de la organización y el grado de innovación de las mismas.
 - El número de nuevos productos o servicios puestos en el mercado por una empresa en un periodo de tiempo (generalmente, un año).
 - La fuerza de las innovaciones de tipo tecnológico (de producto y de proceso), excluyendo aquellas de tipo no tecnológico (organizativas y de comercialización).
8. Los defensores de la burocracia señalan que:
- La burocracia es una forma de organización superior en comparación con las máquinas.
 - Con la burocracia se protege a la organización de los individuos.
 - Con las normas se protege a los individuos de las arbitrariedades.
9. Según Peiró (1983), uno de los inconvenientes de las estructuras simples es:
- El clima social.
 - Su dificultad para adaptarse a los cambios.
 - Carece de recursos ante posibles contingencias.
10. Cuando los nuevos empleados comparten el sentimiento de “ir en el mismo barco” en la organización, nos estamos refiriendo a las tácticas de socialización:
- Individuales.
 - Investidura.
 - Colectivas.
11. Entre las estrategias de afrontamiento adaptativas de los nuevos empleados está:
- La paliación o respuesta paliativa.
 - Redefinir el puesto.
 - A y B son correctas.
12. El modelo de la cultura organizacional de Rousseau (1990), a diferencia del modelo de Schein (1992), incluye:
- Patrones observables de comportamiento y normas conductuales.
 - Cultura implícita y cultura explícita.
 - Edificios y logos.
13. “Un líder _____ crea más líderes, no más seguidores”. Complete la afirmación anterior con una de las siguientes palabras:
- Transformacional.
 - Auténtico.
 - Carismático.
14. El emprendimiento independiente y el emprendimiento corporativo comparten:

- a) Un mismo nivel de autonomía para la persona emprendedora.
 - b) El desarrollo de una nueva idea que tomará forma de producto, servicio o proceso.
 - c) Una orientación temporal hacia el presente.
15. El elemento "orientado a los demás" forma parte de:
- a) La iniciativa personal.
 - b) La sabia proactividad.
 - c) El apoyo social.
16. Entre las teorías modernas del liderazgo en las organizaciones, se encuentra:
- a) El liderazgo carismático.
 - b) El liderazgo ético.
 - c) El liderazgo auténtico.
17. Un operario de la cadena de producción de una empresa automovilística detecta un proceso que podría mejorarse y prepara un documento explicativo para presentarlo a su superior directo, pero su jefe lo rechaza, por lo que decide contactar con el responsable de producción. Esta conducta es característica de:
- a) El emprendimiento corporativo.
 - b) La creatividad.
 - c) La iniciativa personal.
18. El modelo de triple hélice establece la relación entre diferentes ámbitos para lograr procesos eficientes de colaboración entre las unidades pertenecientes a cada uno de ellos, mejorando así los procesos de transferencia de tecnología. ¿Cuáles son estos tres ámbitos?
- a) Universidad, centros tecnológicos y servicios de apoyo a las empresas.
 - b) Centros de investigación, estructuras de interfaz y proveedores de financiación.
 - c) Universidad, estado (gobierno o sector público) y empresa.
19. Una intervención primaria para reducir los estresores del trabajo es:
- a) Clarificar roles y responsabilidades.
 - b) Ofrecer formación a los empleados afectados.
 - c) Dar *counseling* a los responsables.
20. Las organizaciones tóxicas se caracterizan por:
- a) Altas demandas y pocos recursos laborales.
 - b) Altos recursos laborales y bajas demandas.
 - c) Poco apoyo y altos recursos laborales.
21. Para algunos autores (Katz y Kahn, 1983) que comparten la teoría de sistemas, las organizaciones estarían compuestas por:

- a) Individuos y grupos.
- b) Roles.
- c) Multiniveles.

22. Entre los inconvenientes de la burocracia profesional se encuentra:

- a) Dificultad para coordinarse.
- b) Carece de recursos para enfrentarse a posibles contingencias.
- c) A y B son correctas.

23. Señale cuál de los siguientes ejemplos se correspondería con un empleado saludable de acuerdo a Luthans y Youssef (2004), Stanjovik (2006) y Salanova (2009):

- a) Un empleado que no obtiene *feedback* sobre su rendimiento de su superior y decide buscar indicadores.
- b) Un empleado que inicia las conductas sin que sea necesario ordenarle hacerlo.
- c) Un empleado que cree que es capaz de organizar su trabajo para conseguir sus objetivos.

24. Nelson Mandela decía que un líder es como un pastor que permanece detrás del rebaño y permite que los más ágiles vayan por delante. Este comportamiento sería característico del estilo de liderazgo:

- a) Transformacional.
- b) Ético.
- c) De servicio.

25. En el trabajo publicado por Fransen, Haslam, Steffens, Vanbeselaere, De Cuyper y Boen, (2015) titulado "Creyendo en Nosotros" (señale la respuesta correcta):

- a) El desempeño era evaluado mediante el número de tiros libres encestandos.
- b) Se estudia la auto-eficacia en trabajadores de cuello blanco.
- c) Se estudia el liderazgo ético.

26. Dentro de las metáforas que se han propuesto sobre la cultura organizacional (Alvesson, 2013), el concepto de que "las creencias básicas y los valores que están en el corazón de la organización mueven el compromiso más fuerte de las personas" se corresponde con la metáfora de la cultura organizacional como:

- a) Vaca sagrada.
- b) Brújula.
- c) Pegamento social.

27. El tipo específico de emprendimiento que busca estimular y canalizar las iniciativas e ideas de los miembros de la organización para generar proyectos innovadores, nuevos negocios y mejoras organizacionales que contribuyan a fortalecer su competitividad, hace referencia al:

- a) Intraemprendimiento.

- b) Emprendimiento comercial.
- c) Emprendimiento de base tecnológica.

28. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el modelo de Karasek (1979) es correcta?

- a) El uso de recursos personales puede agotar e incrementar el estrés.
- b) Considera la justicia, como medida de control organizacional.
- c) Se han propuesto diferentes variables para completarlo.

29. Entre las características comunes a las organizaciones está:

- a) Su permanencia temporal.
- b) Sus funciones indiferenciadas.
- c) Su complejidad y pluralidad.

30. ¿Qué son los sistemas duales propuestos por Kotter (2014)?

- a) Son organizaciones hipertexto.
- b) Son estructuras divisionalizadas a lo largo y a lo ancho de la organización.
- c) Es la combinación entre estructuras jerárquicas y trabajos por proyectos.