

El examen se calificará de acuerdo con la fórmula de corrección para las pruebas objetivas:  $[(\text{aciertos} - (\text{errores}/2))/30] \times 10$ . En blanco = ni suma ni resta.

Material permitido: NINGUNO. Duración: HORA Y MEDIA.

---

1. Una de las ideas de Taylor fue:
  - a) Separar la planificación y diseño del trabajo de la ejecución del mismo.
  - b) Unidad de mando: el empleado debe recibir órdenes sólo de un superior.
  - c) Aplicar los principios de la psicología al diseño y dirección del trabajo.
2. Entre las respuestas de afrontamiento de los nuevos empleados que señalan Feldman y Brett (1983) está:
  - a) Trabajar más horas.
  - b) El ensayo o la experimentación.
  - c) A y B son correctas.
3. En una organización que sigue la Teoría X propuesta por McGregor sería favorable que surja un estilo de liderazgo:
  - a) Auténtico.
  - b) Transaccional.
  - c) De servicio.
4. Según Schein (1992), la cultura organizacional tiene tres capas que se denominan:
  - a) Artefactos subjetivos, valores promulgados y creencias conductuales.
  - b) Artefactos observables, valores preservados y normas conductuales.
  - c) Artefactos observables, valores defendidos y creencias básicas.
5. Hugo Münsterberg (1863-1916), psicólogo germano-estadounidense, destacó por:
  - a) Continuar y mejorar la obra de su colega Taylor.
  - b) Ser el principal fundador de la Psicología Industrial.
  - c) A y B son correctas.
6. Señale una de las principales características de las comunidades para la colaboración (Miles et al., 2010):
  - a) Trabajan en equipo.
  - b) Comparten el conocimiento.
  - c) Se caracterizan por un liderazgo ético.
7. Si unos bomberos deciden organizarse y recaudar dinero para una ONG de ayuda a refugiados, se podría considerar como:
  - a) Liderazgo ético.
  - b) Iniciativa personal.

- c) Comportamientos de Ciudadanía Organizacional (OCB).
8. Señale una de las recomendaciones para introducir equipos de trabajo (Osca et al., 2011):
- a) Informar de los cambios.
  - b) Que los equipos sean pequeños para poder controlar mejor sus efectos.
  - c) Mantener a los miembros hasta que se quieran cambiar.
9. Entre los resultados distales de la socialización se destaca:
- a) El aprendizaje.
  - b) Distintas actitudes y conductas laborales.
  - c) El ajuste entre la cultura y los valores del individuo.
10. Steve Jobs comentó en una entrevista que “mi trabajo no es llevarme bien con las personas, sino conseguir que lo hagan cada vez mejor”. El estilo de liderazgo subyace detrás de esta afirmación se podría considerar:
- a) Auténtico.
  - b) De servicio.
  - c) Transformacional.
11. Desde la perspectiva del reclutamiento realista:
- a) Se atiende igualmente a las etapas posteriores de la incorporación.
  - b) Se trata de frenar la tendencia a la autoselección.
  - c) Se promocionan los aspectos positivos de la organización.
12. El estudio de Khan y Byosiére (1992) en el que revisan 22 trabajos sobre los efectos del apoyo social observa que:
- a) Existen diferentes tipos de apoyo social y diferentes efectos.
  - b) Efectos amortiguadores inversos.
  - c) Los efectos del apoyo también dependen de otras variables personales y sociales.
13. Entre los dominios de la socialización señalados por Taormina (2004) se encuentra:
- a) La experimentación.
  - b) El liderazgo.
  - c) La comprensión.
14. Frente a otros perfiles organizacionales, los emprendedores corporativos se caracterizan porque trabajan:
- a) Para la organización.
  - b) Para ellos/as mismo/as y sus clientes.
  - c) A y B son correctas.
15. Señale una de las características del contrato psicológico relacional:
- a) Conciérne a la persona en su totalidad.

- b) Supone un intercambio en el que se tiene en cuenta el aporte de cada parte.
  - c) Se centra en aspectos como el salario y las tareas específicas a desempeñar.
16. La importancia de los rituales en la organización es enorme. En relación a estos rituales, señale la respuesta correcta:
- a) Los rituales de salida han sido siempre los más atendidos en las organizaciones.
  - b) Los rituales de aproximación consisten en la estratificación piramidal de los miembros de una organización.
  - c) Los rituales de celebración, fiesta y anticipación (de caos) son importantes en la cimentación del orden.
17. La influencia del liderazgo auténtico sobre los Comportamientos de Ciudadanía Organizacional (OCB) de los empleados es:
- a) Mayor cuando estas conductas se dirigen hacia individuos concretos que cuando lo hacen hacia la organización.
  - b) Mayor cuando estas conductas se dirigen hacia la organización que cuando lo hacen hacia individuos concretos.
  - c) No hay diferencias significativas del liderazgo auténtico cuando estas conductas se dirigen hacia individuos concretos que cuando lo hacen hacia la organización.
18. En el estudio de Lisbona, Morales y Palací (2006) sobre la identificación en equipos de intervención de bomberos se encontró que:
- a) La identificación organizacional era el mejor predictor de la obediencia.
  - b) La identificación profesional era el mejor predictor de la satisfacción laboral.
  - c) La identificación grupal era el mejor predictor de la lealtad.
19. Señale cuál de las siguientes opciones es una medida objetiva del desempeño organizacional:
- a) *High performance*.
  - b) Rendimiento sobre activos totales (ROA).
  - c) Número de nuevos donantes captados por una ONG.
20. Los líderes auténticos inspiran, transforman y desarrollan a sus seguidores a través de:
- a) La identificación social.
  - b) El carisma.
  - c) A y B son correctas.
21. Si un trabajador retira el alumbrado navideño del techo situado encima de una zona infantil, sin señalizar la zona e impedir el acceso a los niños y cae un destornillador al suelo, esta conducta es:
- a) Conducta contraproducente que afecta a la seguridad.
  - b) Mala utilización del tiempo y los recursos.

- c) Accidente laboral.
22. Una persona que trabaja por encima de lo requerido y se excede en llevar a cabo todas las tareas, incluso aquellas que no son necesarias, se podría considerar:
- a) Adicción al trabajo.
  - b) *Work engagement*.
  - c) Iniciativa personal.
23. Si hablamos de una profesora de música en un instituto de secundaria que, fuera del horario escolar, organiza un coro con estudiantes, estamos describiendo:
- a) Desempeño contextual.
  - b) Desempeño en la tarea.
  - c) Emprendimiento corporativo.
24. Los emprendedores corporativos se caracterizan por una orientación temporal hacia el:
- a) Pasado reciente.
  - b) Presente.
  - c) Futuro inmediato.
25. ¿Cuál de estos riesgos es emergente según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2009)?
- a) La violencia en el trabajo.
  - b) El aumento de la edad de jubilación.
  - c) A y B son correctas.
26. Los resultados de la investigación con el Inventario de Cultura Organizacional (OCI) apuntan a que:
- a) La centralización en la toma de decisiones correlaciona negativamente con la cultura constructiva.
  - b) El uso de sistemas justos de evaluación del rendimiento correlaciona negativamente con la cultura pasivo-defensiva.
  - c) Los trabajos faltos de autonomía, variedad e impacto en las personas correlacionan negativamente con la cultura pasivo-defensiva.
27. La revisión de Haússer, Mojzisch, Nielsen y Schultz-Hard (2010) sobre el modelo Demandas-Control ofrece tres conclusiones. Señale la correcta:
- a) Que los efectos directos se encuentran siempre.
  - b) Que los efectos directos y amortiguadores se encuentran siempre.
  - c) Que los efectos son mayores en los estudios transversales.
28. Aquellas empresas o iniciativas económicas que se crean dentro de organizaciones existentes que actúan de incubadoras se denominan:
- a) *Joint-ventures*.

b) *Spin-offs*.

c) *Start-ups*.

29. ¿Qué señala Cappelli (2000) respecto al *downsizing*?

a) Un tercio de las organizaciones encuestadas mejora sus resultados.

b) En un primer momento abarata costes, pero posteriormente se produce una reducción de la productividad.

c) Un tercio de las organizaciones encuestadas empeora sus resultados.

30. Entre las tendencias emergentes de la psicología de las organizaciones está:

a) La prevención de riesgos laborales.

b) La psicología positiva.

c) El *coaching*.