



Código asignatura	Nombre asignatura
62011043	PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS
Fecha alta y origen	Convocatoria
19/02/2018	FEBRERO 2018 – TIPO B
Curso virtual	

Psicología de los Grupos. GRADO de Psicología. Curso 2017-2018. Código 62013065
[2] Nacional Febrero 2 Semana, Tipo de Examen: B. Duración: 90 Minutos.

**Entregue sólo la hoja de lectora óptica. Dos errores restan un acierto.
NO SE PERMITE LA UTILIZACIÓN DE NINGÚN TIPO DE MATERIAL.**

La CALIFICACIÓN FINAL será: Nota del Examen (máximo 9) + Nota de la PEC (máximo 1)

Tras el examen, el Equipo Docente propondrá una Práctica Compensatoria. A los alumnos con nota igual o superior al 4.5 sin llegar al 5 les servirá para aprobar, mientras que a aquéllos con nota igual o superior al 5 les servirá para subir 0.5 puntos sobre el aprobado, independientemente de su nota.

1. Cuando hablamos de una técnica de investigación cualitativa que, mediante la discusión en grupo de seis a diez personas, trata de generar ideas para la solución de un problema, estamos hablando de:

- a) El SYMLOG.
- b) Grupos Nominales.
- c) La Técnica Delphi.

Respuesta correcta: B. En la p. 345 se definen los Grupos Nominales (técnica que se describe en el enunciado de esta pregunta) y la Técnica Delphi. El SYMLOG, por su parte, es un sistema para medir múltiples niveles de observación en los grupos.

2. ¿Cuántas categorías tiene el Método de Observación de Bales para registrar la interacción de los participantes de un grupo?

- a) Ocho.
- b) Diez.
- c) Doce.

Respuesta correcta: C. En la p. 376 y siguientes, se describe el Método de Observación de Bales y sus categorías (12).

3. Una de las características de la definición dinámica de grupo (Wilder y Simon, 1998) es que:

- a) La existencia del grupo se da en la mente de los individuos que lo perciben.
- b) El grupo es más que la suma de sus partes, dado que de la interacción pueden emerger características no presentes en ninguno de sus miembros.
- c) Se define la pertenencia al grupo o categoría por compartir una serie de propiedades.

Respuesta correcta B. Tal y como se cita en la página 34, una de las características de la definición dinámica de grupo es que el grupo es más que la suma de sus partes, dado que de la interacción pueden emerger características no presentes en ninguno de sus miembros. Las respuestas a y c son características de la definición de grupo basada en la semejanza.

4. Según Cialdini y cols. (1991), las normas prescriptivas:

- a) Son las normas morales del grupo.
- b) Tienen que ver con el prototipo del grupo.
- c) Se refieren a lo que los miembros del grupo hacen en una situación dada.

Respuesta correcta A: Tal y como se cita en la página 128, las normas prescriptivas indican lo que los miembros de grupo aprueban o desaprueban, describen lo que debería de hacerse, y son, por tanto, las normas morales del grupo. Las respuestas b y c, ambas incorrectas se refieren a la definición de normas desde la Teoría de la Categorización del Yo, y a las normas descriptivas, respectivamente.

5. Según la Teoría de la Argumentación Persuasiva, la *validez percibida* se refiere a que:

- a) El argumento es congruente con la opinión inicial de los miembros del grupo.
- b) El argumento organiza la información de forma novedosa.
- c) El argumento favorece que se almacene en la memoria información adicional.

Respuesta correcta A. Tal y como se cita en la página 252, la validez percibida se refiere a que el argumento es congruente con la opinión inicial de los miembros del grupo. Las respuestas b y c se refieren a la definición de la novedad de los argumentos.

6. Entre los posibles estilos de comportamiento mantenidos por parte de la minoría, según Moscovici (1981), el hecho de que un mismo individuo repita sistemáticamente la misma respuesta en diferentes momentos se denomina

- a) Consistencia sincrónica.
- b) Consistencia diacrónica.
- c) Estilo rígido.

Respuesta correcta: B. En la p. 199, se diferencia con claridad entre la consistencia sincrónica (unanimidad en la respuesta de los miembros del grupo, "a" incorrecta) y la diacrónica, cuando un mismo individuo mantiene la misma posición en distintos momentos. El estilo rígido se corresponde con un estilo de comportamiento diferente ("c" falsa).

7. El Cuestionario de Ambiente de Grupo (GEQ) fue diseñado inicialmente para medir:

- a) La cohesión en equipos de trabajo.
- b) La cohesión en equipos deportivos.
- c) La cohesión en ámbitos militares.

Respuesta correcta B, p. 99. Como se señala en dicha página el GEQ fue diseñado por Carron y cols. en 1985 para medir la cohesión en equipos deportivos. No obstante, se ha intentado aplicar en otro tipo de grupos con resultados contradictorios.

8. Cuando existe algún indicio de rechazo o de exclusión por parte del grupo:

- a) El apego disminuye.
- b) La autoestima baja.
- c) La necesidad de pertenencia disminuye.

Respuesta correcta: B, p. 89. Según la Hipótesis de la Necesidad de Pertenencia cuando existe algún indicio de rechazo por parte del grupo nuestra autoestima baja. Esta disminución es explicada por la necesidad de pertenencia (c falsa). El apego tampoco disminuiría ante el rechazo (a falsa), sino más bien al contrario: se buscaría reforzar los lazos de apego para evitar el rechazo.

9. El enfoque cuyo interés se centra en establecer una tipología de las conductas de liderazgo se denomina:

- a) Enfoque de los estilos de liderazgo.
- b) Enfoque del rasgo.
- c) Enfoque de los modelos de la contingencia.

Respuesta correcta A. En la p. 157 puede verse que el enfoque cuyo interés se centra en establecer una tipología de las conductas de liderazgo se denomina enfoque de los estilos de liderazgo. El enfoque del rasgo se centra en las características o rasgos del líder y el enfoque de los modelos de la contingencia se centra en la interacción entre las características del líder y las de la situación.

10. El estigma que hace referencia a las formas en las que las instituciones e ideologías dominantes de una sociedad legitiman y perpetúan el estatus estigmatizado, manteniendo las desigualdades y las diferencias de poder se denomina:

- a) Estigma estructural.
- b) Autoestigma.
- c) Estigma público.

Respuesta correcta A. Como se indica en la página 319, el enunciado de la pregunta se corresponde con el llamado estigma estructural.

11. ¿Cuál de las siguientes habilidades debe tener el entrevistador en los Grupos de Discusión?:

- a) Debe ser participante, no sólo moderador.
- b) Debe ser capaz de seleccionar qué participante del grupo puede desempeñar el rol de moderador.
- c) Debe controlar o moderar al grupo sin ser intrusivo.

Respuesta correcta: C. En la p. 349/350 del manual se advierte claramente que el entrevistador debe ser moderador, pero no participante, es decir, debe moderar/controlar al grupo sin ser intrusivo.

12. Identifique cuáles son los tres pilares en los que se basa el SYMLOG:

- a) El Método de Observación de Bales, el Sociómetro y el Sociograma.
- b) El Diagrama en Cubo, el Diagrama de Campo y el Diagrama Circular.
- c) El diagrama en Cubo, el Cuestionario y el Diagrama de Campo.

Respuesta correcta: C. A pesar de que se expone a lo largo de todo el capítulo, en la página 383 se hace referencia específicamente a cuáles son los tres pilares del SYMLOG.

13. Moscovici (1980, 1981) postula que la mayoría y la minoría influyen mediante dos procesos diferentes. Las minorías, según este autor, suelen obtener:

- a) Rechazo público y aceptación privada.
- b) Aceptación pública y rechazo privado.
- c) Influencia manifiesta.

Respuesta correcta: A. Las minorías según este autor son rechazadas de forma pública, manifiesta, mientras que suele obtener influencia privada y diferida (latente). “b” y “c” son incorrectas (ambas se refieren en términos generales al efecto de las mayorías). Ver Figura 3, p.197.

14. Ante una identidad social inadecuada, hay disponibles tres estrategias: la movilidad social, la creatividad social y..... (completar la línea de puntos con la alternativa que corresponda)

- a) La fusión de la identidad.
- b) La cooperación social.
- c) La competición social.

Respuesta correcta: C. La última estrategia es la llamada competición social o acción colectiva (p. 290). La “a”, fusión de la identidad, refiere a otro proceso diferente, por lo tanto, es incorrecta, al igual que “b”.

15. Según Moreland (2010), las diadas no pueden considerarse grupos porque:

- a) La gente siente emociones más fuertes en las diadas que en los grupos.
- b) Los grupos son más simples que las diadas.
- c) Las diadas implican un mayor número de relaciones.

Respuesta correcta A. Tal y como se cita en la página 36, la gente siente emociones más fuertes, y a menudo distintas, en las diadas que en los grupos (a correcta). Las diadas son más simples que los grupos, dado que algunos fenómenos de grupo no se dan en las diadas (incorrecta b). Finalmente, las diadas son más efímeras, al formarse y disolverse más rápidamente que los grupos, por lo que implican un menor número de relaciones (c incorrecta).

16. Si durante la interacción entre dos personas, uno de los actores se sienta en la cabecera de la mesa y realiza sugerencias en cuanto a la tarea, mientras que el otro se muestra de acuerdo con todas sus propuestas evaluándolas, además, positivamente, estaríamos hablando de cómo los/las..... afectan a las expectativas de desempeño: (completar la línea de puntos con la alternativa que corresponda)

- a) Patrones de intercambio conductuales.
- b) Recompensas económicas y sociales.
- c) Características de estatus.

Respuesta Correcta A: Tal y como se indica en la página 145/146, cuando uno de los actores utiliza conductas de alto estatus (p. ej., sentarse en la cabecera de la mesa) que son respondidas por el otro actor mediante conductas que son consideradas como típicas de estatus bajo (p. ej., estar de acuerdo con el otro) se trata de cómo los patrones de intercambio conductuales influyen en las expectativas de desempeño.

17. Una de las formas de reducir las limitaciones cognitivas en los procesos de decisión de grupos sería:

- a) Motivar al grupo para que busque información, recordándole las consecuencias de una mala decisión.
- b) Recordar la importancia de la decisión y obtener un compromiso para llegar a la mejor solución posible.
- c) Dejar claro que el objetivo es evaluar las alternativas propuestas y que esto requiere separar las cuestiones personales de las grupales.

Respuesta correcta A. Tal y como se menciona en la página 271, una de las formas de reducir las limitaciones cognitivas en los procesos de decisión de grupos sería motivar al grupo para que busque información, recordándole las consecuencias de una mala decisión. Las respuestas b y c, ambas incorrectas, se refieren a propuestas para reducir las limitaciones afiliativas.

18. Los grupos informales dentro de las organizaciones, los clubes sociales o las pandillas surgen:

- a) De forma espontánea.
- b) De forma deliberada.
- c) Porque otras personas perciben y tratan a los componentes de dicho grupo como si fueran semejantes.

Respuesta correcta: A, p. 92-93. Como se indica en las páginas mencionadas, un grupo puede surgir espontáneamente, porque la gente espera obtener satisfacciones asociándose a

ellos. Un ejemplo de este tipo de grupos lo constituyen los grupos informales dentro de las organizaciones o los clubes sociales. Un grupo también puede surgir de forma deliberada para conseguir un objetivo y, finalmente, puede surgir porque un conjunto de individuos es percibido y tratado por otros como grupo. Por tanto, b y c son falsas.

19. En la validación del MLQ en España, el factor de “estimulación intelectual” se incluye dentro del:

- a) Liderazgo transformacional.
- b) Liderazgo facilitador del desarrollo/transaccional.
- c) Liderazgo correctivo.

Respuesta correcta A. En el cuadro 7 en la p. 169 se indica que, en la validación española, al igual que sucedía en los estudios de Avolio y Bass, el factor “estimulación intelectual” cae dentro del Liderazgo Transformacional.

20. La “creencia en un mundo justo” contribuye a:

- a) Reducir el estigma individual.
- b) Justificar el estigma.
- c) Reducir el estigma hacia el grupo.

Respuesta correcta B (p. 320). La creencia en un mundo justo consiste en creer que cada uno alcanza lo que se merece, lo cual puede llevar a pensar que las personas son culpables de su estigma y en consecuencia a justificarlo.

21. La dependencia informativa se relaciona con:

- a) La interiorización de la respuesta de la fuente.
- b) La búsqueda de aprobación por parte del grupo.
- c) Un procesamiento superficial del estímulo.

Respuesta correcta: A. En la p. 190 se establecen con claridad sus características “implica una verdadera interiorización de la respuesta de la fuente (influencia latente). Este tipo de influencia suele observarse incluso cuando la fuente no está psicológicamente presente (deforma privada y diferida en el tiempo)”. Tanto la “b” como la “c” se vinculan con la dependencia *normativa*.

22. Cuando un representante político, para ejercer influencia, define o vincula estereotípicamente algunas categorías sociales con el “bien” o con el “mal” está haciendo de ellas un uso de carácter:

- a) Supraordenado.
- b) Estratégico.
- c) Creativo.

Respuesta correcta: B. Utilizar esta clase de adjetivos y denominaciones, asociándolas con la desvaloración del exogrupo, es típico del uso *estratégico* de las categorías sociales (p. 298, 279).

23. De acuerdo con la clasificación de Krueger, ¿cuáles son los posibles “tipos” de moderadores en los Grupos de Discusión?

- a) Científico, explorador y experto.
- b) Profesional, ocasional y voluntario.
- c) Identificador de problemas, planificador y evaluador.

Respuesta correcta: B. En la p. 351, se describe los tres posibles tipos de moderadores según Krueger, que son los recogidos en la respuesta b. Lo incluido en las respuestas a y c

no tiene nada que ver con lo que se pregunta.

24. Si nos referimos a “una técnica para determinar las preferencias de los miembros de un grupo sobre el resto de las personas que forman parte de su propio grupo”, estamos describiendo:

- a) El SYMLOG.
- b) El Sociograma.
- c) El Método de Observación de Bales.

Respuesta correcta: B. En la p. 393 se define el Sociograma tal como aparece descrito en la respuesta “b”.

25. El efecto de sobreexclusión es:

- a) Una forma de prevención para mantener el nivel de entitatividad.
- b) Un modo de curar al grupo de la reducción de la entitatividad que supone la desviación.
- c) La tendencia a juzgar más negativamente la conducta de un miembro del propio grupo que exhibe una conducta desviada negativa que, cuando el que la lleva a cabo, un miembro del exogrupo.

Respuesta correcta A. Tal y como se cita en la página 41, el efecto de sobreexclusión es una forma de prevención para mantener el nivel de entitatividad. Las respuestas b y c (ambas incorrectas) se refieren al Efecto Oveja Negra.

26. En relación con los efectos de la diversidad en los grupos, el metaanálisis de Bell, Villado, Lukasik, Belau y Brigg (2011) pone de manifiesto que:

- a) La diversidad relacionada con la especialización profesional se relaciona positivamente con el desempeño grupal.
- b) La diversidad relacionada con la experiencia organizacional se relaciona indirectamente con el desempeño grupal a través de la antigüedad en la organización.
- c) No existe relación alguna entre la especialización profesional (y las restantes variables analizadas) y el desempeño grupal.

Respuesta correcta A. Tal y como se explica en la página 124, los resultados del metaanálisis de Bell et al. (2011) muestran que la diversidad relacionada con la especialización profesional se relaciona positivamente con el desempeño grupal. Sin embargo, no existe relación alguna entre la experiencia organizacional (y las restantes variables analizadas) y el desempeño grupal (b y c ambas incorrectas).

27. Cuando el familiar de una persona con enfermedad mental es rechazado por ello decimos que está sufriendo un estigma:

- a) Público.
- b) Estructural.
- c) Por asociación.

Respuesta correcta C (p. 318). Cuando una persona es rechazada por estar asociada con otra persona estigmatizada se dice que está sufriendo un estigma por asociación.